

KOLOSS INVEST SL, líder de cerámica de lujo en Marruecos.

Esta Dirección hace patente su compromiso de para aumentar la satisfacción de nuestros clientes, a través del desarrollo e implantación de un sistema de calidad, según los criterios de la norma internacional UNE-EN ISO 9001:2015, así como la mejora continua de su eficacia.

Agente exclusivo para la distribución de varias marcas de Azulejos y Sanitarios.

Equipo profesional, dinámico y joven.

Actualmente trabajamos con las principales marcas de fabricación de la provincia de Castellón.

Como empresa consciente de la importancia de priorizar los conceptos de Calidad y atención al cliente para garantizar la competitividad y crecimiento de nuestra organización hemos elaborado la presente política de calidad, con las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- Nuestros Clientes son nuestra principal prioridad y luchamos día a día para conseguir su satisfacción adaptando nuestros servicios a sus necesidades.
- Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes, así como todos aquellos de tipo legal y otros requisitos aplicables en el campo de la calidad y el servicio que nos fueran requeridos.
- Se mantiene una retroalimentación con los clientes para la mejora continua de nuestros procesos.
- Implicar, motivar y comprometer a todo el personal para que se involucre en la empresa, así como su formación, motivación y comunicación.
- Nuestra gran exigencia a la hora de elegir a nuestros proveedores hace que los servicios que nos prestan sean de máxima garantía.
- Garantizar la mejora continua, manteniendo el Sistema de forma eficaz y efectivo para constatar el compromiso con los clientes, buscando para ello una mejor organización interna del trabajo.

Nuestra Política de Calidad está en constante evolución, por lo que es revisada para su continua adecuación, siendo en todo momento marco de los objetivos definidos por la Organización.

En, Onda a 07/03/2023


KOLOSS invest s.l.
Ctra. CV20, N° 41 - 12200 Onda (Castellón)
Apartado Correo 84 - NIF B-12879839

D. Bouchra Tabaytas
Gerente